

Les preguntes són una eina del llenguatge molt útil. Ens permeten saber l'opinió de l'altre, demanar informació sobre algun tema, aclarir alguna cosa que no hem entès, qüestionar una opinió o demanar consell a algú. Ara bé, com podem formular una bona pregunta?

- Posa un exemple de cada tipus de pregunta.
- Quina és la tipologia de pregunta que més fas servir?
- Què vol dir fer una pregunta fora de context?

## Què és una bona pregunta?

Una **bona pregunta** és aquella que ens permet accedir al tipus d'informació que busquem respectant l'altre i prenent en consideració el context en el qual ens trobem. No sempre és fàcil fer bones preguntes. Cal tenir en compte amb qui parlem, quina confiança hi tenim, en quin moment ens trobem... Pensar en tot això ens pot ajudar a formular preguntes adients.

### TIPUS DE PREGUNTES

**Preguntes obertes:** són aquelles que no es poden respondre amb un "sí" o un "no". Normalment, sol·liciten informació sobre coneixements, emocions i pensaments. Solen començar amb *què, qui, com, quan, on* o *per què*.

**Preguntes tancades:** són aquelles que requereixen un "sí" o un "no" com a resposta.

**Preguntes reflexives:** són aquelles que busquen qüestionar alguna cosa, fer replantejar un pensament o reconsiderar alguna cosa que ha dit l'altre.

**Preguntes directes:** dirigeixen l'atenció cap a una informació molt concreta, busquen una dada molt acotada. A l'hora de formular-les, podem oferir alternatives tancades o especificar molt allò que demanem.

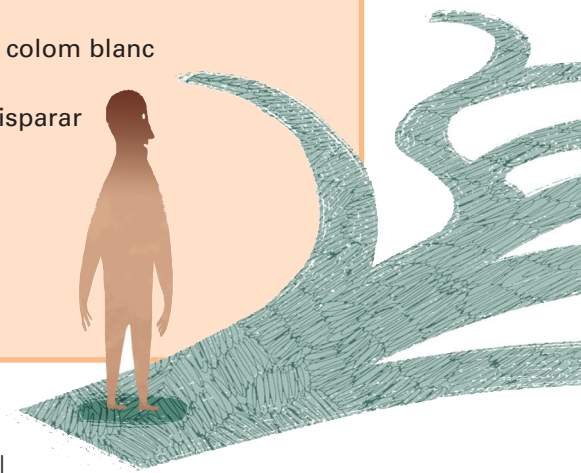
**Preguntes retòriques:** són aquelles que no busquen tant una resposta, sinó plantejar una reflexió en forma de pregunta.

## Busca les respostes en el vent

Les preguntes van ser el motor d'una cançó que va escriure el compositor i cantant nord-americà Bob Dylan l'any 1963.

Per quants camins l'home haurà de passar abans que arribi a ser algú?  
Quants mars haurà de creuar un colom blanc per dormir a la platja assegut?  
Quants canons més hauran de disparar abans que per fi quedin muts?

Això, amic meu, només ho sap el vent.  
Escolta la resposta dins del vent.



Pots buscar la resta de la lletra de la cançó i la seva adaptació al català en aquesta pàgina web: [http://www.xtec.cat/~mmestre8/web\\_musica/escolta.html](http://www.xtec.cat/~mmestre8/web_musica/escolta.html).

- Quin tipus de preguntes fa Bob Dylan?
- Quin creus que era el seu objectiu en fer-les? N'esperava una resposta?
- Informa't sobre què passava al món cap als anys seixanta del segle passat que pogués inspirar Bob Dylan a escriure aquesta cançó.

## Consells per a fer bones preguntes

Perquè puguis formular bones preguntes en diferents situacions et proposem cinc consells. Veuràs que fan referència a la preparació de la pregunta i a l'actitud que cal tenir tant en el moment que la formulem com en el moment que en rebem la resposta.

### Abans de formular la pregunta:

1. **PENSA** bé quina informació vols obtenir (concreta, extensa...).



2. **VALORA** si és el moment adequat per a fer-la.



### Quan formulis la pregunta:

3. **EXPRESSA-LA** de manera suau i assertiva i procura que el teu interlocutor no se senti atacat.



4. **MOSTRA** una bona disposició a escoltar la resposta.



5. **VALORA** si la resposta es correspon amb el que busques i, si no, mira de formular novament la pregunta d'una manera diferent.



Hem dit que un bon consell per a fer preguntes és mostrar una bona disposició a escoltar la resposta. Per què és important? Creus que això és fàcil d'aconseguir? Què ens pot ajudar a fer-ho possible?

## Per a entrenar-se...

Llegeix el cas que et presentem a continuació:

Fa dies que la Laia està molt estranya i avui l'Ahmed ha decidit mirar d'esbrinar què li passa a l'hora del pati.

Per parelles, seguiu aquests passos:

1. Descriu quins pensaments i sentiments imagineu que poden tenir els personatges.
2. Inventeu-vos el diàleg que mantenen l'Ahmed i la Laia. Tingueu en compte els consells per a fer bones preguntes.
3. Trieu algun dels diàlegs per a representar-lo davant dels companys de classe, que faran d'observadors.
4. Comenteu i analitzeu, amb cura i respecte, com s'han formulat les preguntes i com s'ha desenvolupat el diàleg.

"ÉS MILLOR saber algunes de les preguntes que totes les respostes." James Thurber